

中國文化大學
執行職務遭受不法侵害預防計畫

制定單位：環境保護暨職業安全衛生中心

中華民國 112 年 01 月

一、法令依據

依據職業安全衛生法(以下簡稱「職安法」)第 6 條第 2 項、職安法施行細則第 11 條、職業安全衛生設施規則第 324 條之 3 規定，訂定本計畫。

二、目的

本校為防止職場暴力及跟蹤騷擾行為侵擾之發生，對於執行職務者因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，規劃及採取必要之安全衛生措施，特訂定相關規定與準則，供相關工作者遵循與參考。

三、名詞定義

執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害（以下簡稱職場不法侵害）：指工作者因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

四、適用範圍與對象

(一) 當職場評估可能或已經出現下列 5 種類型之職場情況，即應啟動執行職務遭受不法侵害預防計畫：

1. 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
2. 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
3. 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
4. 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
5. 符合「跟蹤騷擾防制法」第 3 條所稱跟蹤騷擾行為。

(二) 適用對象：本校所有教職員工。

(三) 職場暴力來源：

1. 內部暴力：發生在同事或上司及下屬之間。
2. 外部暴力：暴力行為人來自學校外部，包括工作場所出現的服務對象(如學生、家長)、承包商、訪客、其他相關人士或陌生人。

五、權責

(一) 校長

1. 應向校內所有教職員及社會大眾公開宣示，校內禁止工作場所職場暴力之書面聲明並公告之(附件 1)。
2. 負責監督本計畫是否依規定執行。

(二) 環境保護暨職業安全衛生中心(以下簡稱環安衛中心)：

1. 制訂與修訂「執行職務遭受不法侵害預防計畫」。
2. 彙整、評估各單位主管填寫之「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件 2)及「職場不法侵害行為自主檢核表-主管層級」(附件 3)，辨識歸納出潛在之高風險族群。
3. 彙整、評估員工填寫之「暴力危害及風險評估之調查問卷」(附件 4)，辨識歸納出潛在之高風險族群。
4. 採用職場不法侵害預防之「職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表」(附件 5)進行作業場所環境評估與改善措施。
5. 採用「作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表」(附件 6)，針對人力進

行相關檢點與改善。

6. 協助成立職場暴力處理小組，並擔任職場暴力處理小組成員，協助執行調查作業與風險防制事宜。
7. 執行追蹤改善結果，確認績效。

(三) 人事室：

1. 依「中國文化大學性騷擾防治申訴及調查處理要點」及「中國文化大學工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點」辦理性騷擾案件。
2. 依工作適性評估與建議，協助工作調整或更換。
3. 擔任職場暴力處理小組成員，協助執行調查作業與風險防制事宜。
4. 辦理必要之人事調動、懲處、離退等事宜，及協助工作調整或更換之建議。
5. 人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。
6. 協助辦理教育訓練(如職場暴力行為相關法律知識等)。

(四) 勞工健康服務醫護人員：

1. 協助辦理預防作業及職場暴力個案之受害者心理健康輔導等諮商措施。
2. 提出相關健康指導，職場不法侵害事件處理相關協助資源(附件 10)及身心健康諮詢及輔導相關協助資源(附件 11)。
3. 必要時轉介醫師給予心理諮商及情緒管理等輔導，及後續評估身心健康及建議工作調整。

(五) 各單位主管：

1. 潛在職場暴力風險評估，填寫「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件 2)。
2. 填寫「職場不法侵害行為自我檢視檢核表—主管層級」(附件 3)。
3. 配合接受與安排同仁參加職場不法侵害等相關預防措施之教育訓練等事項。
4. 負責執行強化工作場所之規劃。
5. 負責提供所屬同仁必要之保護措施。
6. 視個案需求接受召集擔任職場暴力處理小組成員，執行調查作業與風險評估。

(六) 教職員工：

1. 潛在職場暴力風險評估。
2. 配合接受相關職場暴力預防相關教育訓練。
3. 配合「執行職務遭受不法侵害預防計畫」執行與參與。
4. 執行職務遭受不法侵害時提出申訴。

六、計畫項目與實施

執行職務遭受不法侵害預防計畫執行流程如附圖 1 所示。

- (一) 建構行為規範：由校長向校內所有工作者及向社會大眾公開宣示校內禁止工作場所職場暴力之書面聲明並張貼至公佈欄(附件 1)，並與教職員工代表共同將本計畫內容訂定至安全衛生工作守則。

- (二) 辨識及評估危害：

1. 風險評估實施者：各單位主管及其下屬教職員工。
 2. 評估危害：
 - (1) 採用職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表（附件 2）進行風險評估確認工作場所可能發生之潛在風險。
 - (2) 填寫可能出現的不法侵害之類型及「職場不法侵害行為自主檢核表-主管層級」（附件 3）。
 3. 評估原則及注意事項。
 - (1) 列舉可能出現的潛在不法侵害風險類型，如肢體、心理、語言、性騷擾、跟蹤或其他傷害等。
 - (2) 評估發生頻率與嚴重率，並依據風險評估矩陣評估風險等級。
 - (3) 單位主管辨識現有暴力控制措施，如管理控制、個人防護或其他控制措施。
 - (4) 單位主管確認有無其他可能降低風險之控制措施及預計實施日期。
- (三) 辦理危害預防及溝通技巧教育訓練：
1. 為工作者及單位主管辦理下列教育訓練：
 - (1) 人際關係及溝通技巧。
 - (2) 認識學校內部職場暴力預防政策、安全設備及資源體系。
 - (3) 工作者工作環境潛在風險認知，認識可能遇到的攻擊性行為及應對方法。
 - (4) 對有暴力傾向人士之識別方法。
 - (5) 保護個人及同單位之校內工作者的暴力預防措施及程序。
 - (6) 與服務對象溝通、解決衝突及危機處理的技巧及案例分析。
 - (7) 認識校內申訴及通報機制。
 2. 為單位主管增加辦理下列教育訓練：
 - (1) 心理諮商及情緒管理課程。
 - (2) 職場暴力及職場霸凌案例分析。
 - (3) 鼓勵校內工作者通報職場暴力事件之方法。
 - (4) 對暴力事件調查與訪談技巧。
 - (5) 向受害者表達關心、支援與輔導方法。
 - (6) 識別職場潛在危害及處理之技巧。
 - (7) 了解職場暴力行為相關法律知識。
 3. 實施教育訓練後，課後請填寫暴力危害及風險評估之調查問卷(附件 4)，以便於發現員工對職場暴力相關事項之認知程度，提供校方未來對於計畫執行成效之評估分析。

(四)適當配置作業場所：

環安衛中心每年依職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表(附件 5)，如有可能觸發不法侵害行為發生，應採取適當解決措施。透過作業場所適當之配置規劃，降低或消除不法侵害之危害，相關規劃內容建議可參考表 1。

表 1 強化工作場所的規劃措施

加強位置	建議加強措施
校園及各館樓出入口	加設密碼鎖、教職員證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出校園及各館樓。
高風險位置	安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。
工作場所	應設置安全區域或緊急疏散程序。
工作場所	確保工作空間內有兩個出口。
工作場所	將沒有使用的門鎖住、裝設單向外推開啟之避難逃生門，防止加害人進入及藏匿。
工作場所	減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶、菸灰缸等。
工作場所	校警人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之監視。
工作場所	工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
工作場所	保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
工作場所	建築物的出入口應使人方便出入；廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示、方便運用並適當維護；盡可能尊重個人隱私。
室內、室外及停車場	安裝明亮的照明設備。

(五)依工作適性適當調整人力：

環安衛中心每年依作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表(附件 6)進行檢點，透過作業型態適當之配置規劃，降低或消除不法侵害之危害，相關規劃內容建議可參考如下。

1. 適性配工：

- (1) 針對高風險或高負荷、夜間工作之安排，除應參照醫師之適性配工建議外，宜考量人力或性別之適任性，如夜間或獨自作業，宜考量潛在危害，如性暴力等；應聘僱校警或提供教職員工自我防衛訓練、宿舍或交通服務等保護措施。
- (2) 有特定需求作業或新進人員應加強訓練，並採輪值方式。
- (3) 若教職員工自行舉報因私人關係遭受不法侵害威脅者，本校進行人力

配置時，應儘可能採取協同作業而非單人作業，以保護其職場安全。

2. 工作設計：

- (1) 若工作性質為需與公眾接觸之服務，應簡化工作流程，減少工作者及服務對象於互動過程之衝突。
- (2) 避免工作單調重複或負荷過重；排班應取得本人同意並保有規律性，避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。
- (3) 設置教職員工溝通管道，提供意見交流、分享資訊及解決問題。
- (4) 於職場提供教職員工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵教職員工參與。

(六) 事件處理程序：

職場暴力處置執行流程如附圖 2 所示。

1. 申訴或通報：鼓勵員工主動申報所有受到攻擊或威嚇之事件，並協助追蹤。填寫職場不法侵害通報及處置表（附件 7）並通報環安衛中心。

2. 通報處理：

- (1) 接獲申訴或通報後，如屬性騷擾案件，依本校人事室「中國文化大學性騷擾防治申訴及調查處理要點」及「中國文化大學工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點」辦理。
 - (2) 依申訴內容、涉及人員，由校內行政或學術單位人員組成職場暴力處理小組處理職場暴力案件，若涉及申訴關係人為本校學生則應增列學生代表。
 - (3) 受理申訴後，應指定專責人員協調處理。專責處理人員應自接獲申訴或移送案件到達十日內開始調查，並於一個月內完成，必要時得延長一個月。
 - (4) 調查期間應注意資料保密，確保各方都得到公平的對待，隱私會受到尊重和保護，並詳細記錄調查內容(附件 8)。
3. 事後處置：當出現直接與執行職務相關之不法侵害問題時，應根據不同的傷害程度提供保護、安置及協助，並對受害者提供身心健康協助；保存相關事件表冊及報告，協助決定預防再發生的必要行動。

(七) 執行成效之評估及改善

1. 職場不法侵害事件發生後，各單位與環安衛及人事室，應針對環境及職務再設計進行檢討。若發現危害預防或防制措施不足時，應及時調整實施方法或優先順序以找出改善空間。
2. 環安衛中心應每年或於重大暴力事件發生後進行職場暴力風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性，並填寫「職場不法侵害預防措施查核及評估表」（附件 9）進行追蹤查核。
3. 有關本校職場不法侵害相關之調查報告、會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以助每年進行風險評估和分析。所有職場不法侵害之調查報告以書面記錄、保管，以

利事後審查。

4. 成效評估指標：

- (1) 教育訓練參與率。
- (2) 申訴或通報情形。
- (3) 不法侵害事件發生率。
- (4) 應變處理或調查之效率。
- (5) 紀錄完整性。

七、實施與修訂

本計畫經環境保護暨職業安全衛生委員會審核後實施，修訂時亦同。本計畫每3年檢核一次或依最新公告法規或指引當年度進行修訂，執行紀錄或文件等應歸檔留存至少3年，並保障個人隱私權。本計畫未盡內容，適用本校其他相關規章。

八、相關資料

附圖1、執行職務遭受不法侵害風險評估流程

附圖2、執行職務遭受身體或精神不法侵害處置執行流程

附件1 禁止工作場所職場暴力之書面聲明

附件2 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

附件3 職場不法侵害行為自我檢視檢核表—主管層級

附件4 暴力危害及風險評估之調查問卷-教職員工

附件5 職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

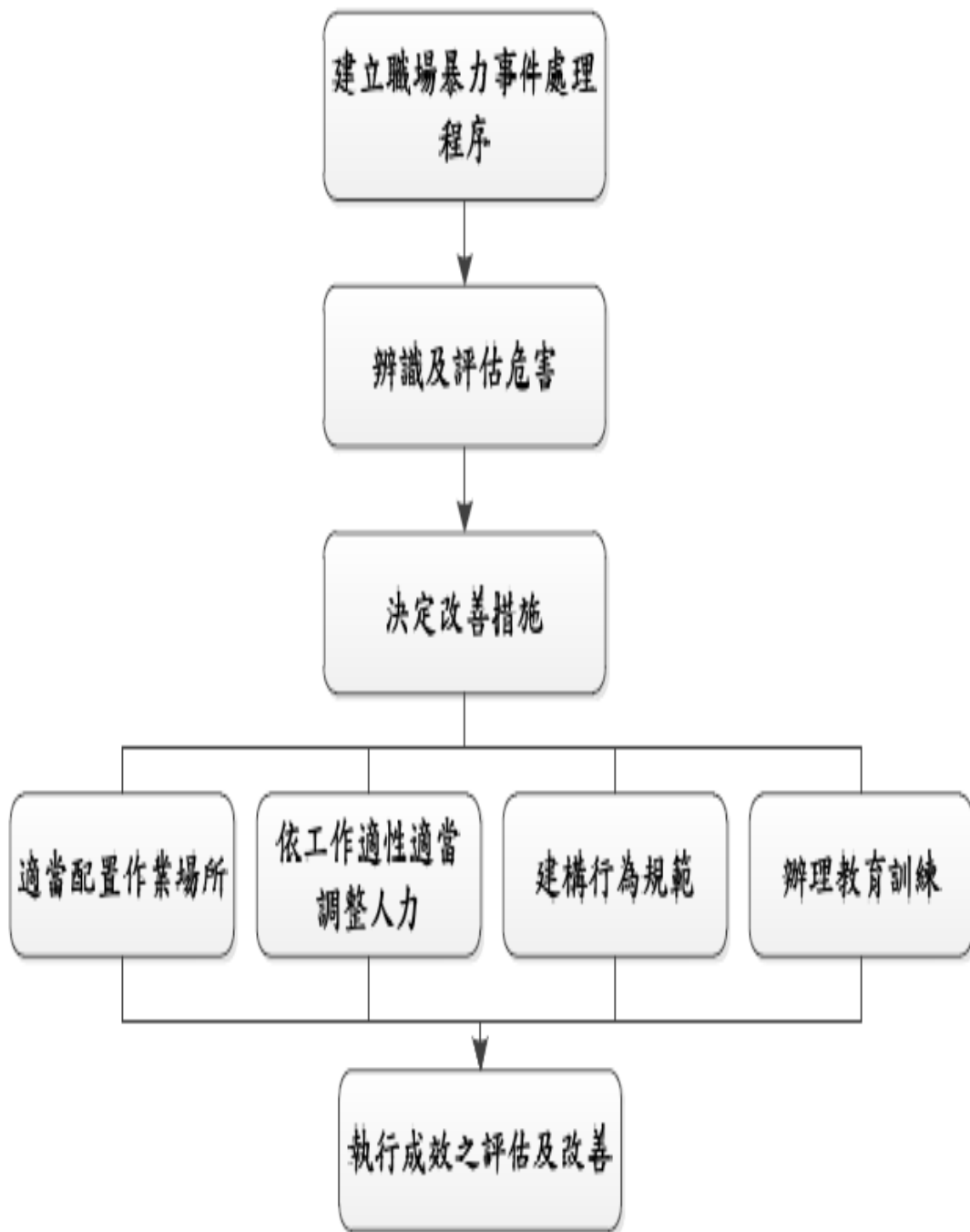
附件7 職場不法侵害通報表

附件8 職場不法侵害處置表

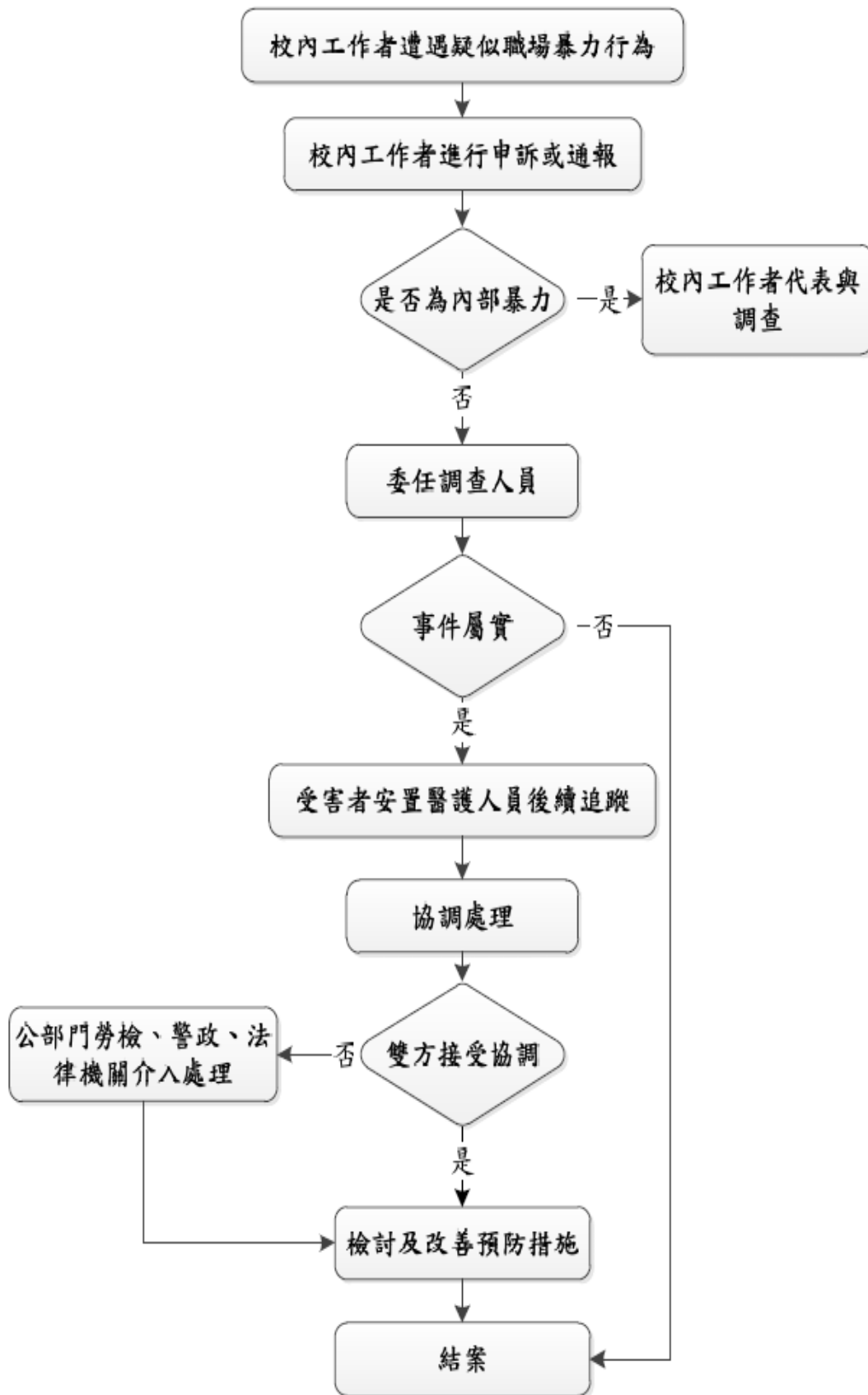
附件9 職場不法侵害預防措施查核及評估表

附件10 職場不法侵害事件處理相關協助資源

附件11 身心健康諮詢及輔導相關協助資源



附圖 1、執行職務遭受不法侵害風險評估流程



附圖 2、執行職務遭受身體或精神不法侵害處置執行流程

中國文化大學禁止工作場所職場暴力之書面聲明

本校內為保障所有校內工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身體或精神之傷害，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校內之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校內工作者間或服務對象、其他第三方之對本校內工作者有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

- (一) 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二) 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三) 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四) 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
- (五) 符合「跟蹤騷擾防制法」第3條所稱跟蹤騷擾行為。

三、校內工作者遇到職場暴力之處置方式：

- (一) 向同單位之工作者尋求建議與支持。
- (二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。
- (三) 思考自身有無缺失，請同單位之工作者誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- (四) 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
- (五) 向環境保護暨職業安全衛生中心提出申訴。

四、本校內所有工作者均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，都應立即通知環境保護暨職業安全衛生中心或撥打工作者申訴專線，本校內接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本校內絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、本校內鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助本校內亦將盡力協助提供。

七、本校內職場暴力諮詢、申訴管道：

申訴電話：02-28610511校內分機13703

申訴專用電子信箱：zjy24@ulive.pccu.edu.tw

中國文化大學

校長

王子奇 112/1/4

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位：

評估日期：

受評估之場所：

場所內工作型態及人數：

評估人員：

評估單位主管：

潛在風險	是	否	不適用	潛在不法侵害風險 類型 (肢體/語言/心理 /性騷擾/跟蹤騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理 控制/個人防護)	應增加或修 正相關措施
外部不法侵害									
是否有校外之人員(承包商、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
是否已知工作中會接觸到確認為暴力史之外部人員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
工作性質是否為執行校園安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		

潛在風險	是	否	不適用	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/心理 /性騷擾/跟蹤騷擾）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制/管理 控制/個人防護）	應增加或修 正相關措施
外部不法侵害									
工作是否為直接面對外部群眾 之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
工作是否會與酗酒、毒癮或精神 疾病之患者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
工作是否需接觸絕望或恐懼或 亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
同事中是否有自行通報因私人 關係遭受不法侵害威脅者或為 家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
新進教職員工是否有尚未接受 職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
工作場所是否位於校園內偏僻 地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
工作環境中是否有讓施暴者隱 藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
離開工作場所後，是否可能遭遇 因執行職務所致之不法侵害行 為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		

潛在風險	是	否	不適用	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/心理 /性騷擾/跟蹤騷擾）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制/管理 控制/個人防護）	應增加或修 正相關措施
內部不法侵害									
單位內是否曾發生主管或教職 員工遭受同事(含上司)不當言行 之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
是否有無法接受不同性別、年 齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
是否有同仁之離職或請求調職 原因源於職場不法侵害事件之 發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
是否有被同仁排擠或工作適應 不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
內部是否有情緒不穩定或精神 疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
內部是否有處於情緒低落、絕望 或恐懼，亟需被關懷照顧之工作 者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		

潛在風險	是	否	不適用	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/心理 /性騷擾/跟蹤騷擾）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制/管理 控制/個人防護）	應增加或修 正相關措施
內部不法侵害									
是否有超時工作，反應工作壓力 大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
工作環境是否有空間擁擠，照明 設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		
工作場所是否未有相關管制措 施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能發生 3 分 <input type="checkbox"/> 不太可能 2 分 <input type="checkbox"/> 極不可能 1 分	<input type="checkbox"/> 嚴重 3 分 <input type="checkbox"/> 中度 2 分 <input type="checkbox"/> 輕度 1 分	<input type="checkbox"/> 高度 9~6 分 <input type="checkbox"/> 中度 5~3 分 <input type="checkbox"/> 低度 2~1 分		

※風險評估方式說明：

一、評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

職場不法侵害行為自我檢視檢核表—主管層級

職場不法侵害行為檢核表	
是	否
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

註：1.若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

2.參考資料來源：勞動部工作生活平衡網(勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀\
<https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116>)

符合以上事項者計_____項。

無符合以上各項情形發生。

部門單位：_____

主管簽名：_____

評估日期：_____年_____月_____日

暴力危害及風險評估之調查問卷

一、基本資料(請依實際狀況，選擇最適當的答案在□內打勾或填寫。)						
(一)個人概要						
部門：	姓名：	員工編號：	性別：□男□女			
(二)工作年資						
年資：□未滿 1 年 □1~5 年 □5~10 年 □10~15 年 □15~20 年 □20 年以上						
截至目前為止您實際從事現職工作類別的年資：_____年_____月						
平均每周工作時數：□42 小時以下 □43~48 小時 □49~54 小時 □55 小時以上						
(三)工作型態						
□固定白天班 □固定小夜班 □固定大夜班 □三班輪班制 □固定白班+值班 □其他：_____						
(四)在您的工作環境中，曾經遭遇下列的暴力攻擊情境？(可複選)						
□肢體暴力，如毆打、踢、推、捏、拉扯等；						
□言語暴力，如辱罵、言語騷擾、冷嘲熱諷等；						
□心理暴力，如威脅、恐嚇、歧視、排擠、騷擾等；						
□性騷擾，如不當的性暗示與行為。						
□跟蹤騷擾(如：監視跟蹤、不當追求、尾隨接近、寄送物品、歧視貶抑、妨害名譽、通訊騷擾及冒用個資等)。						
□其他：						
(五)單位是否提供有關預防暴力攻擊之衛生教育訓練？						
□未曾提供任和工作安全衛生教育訓練(免勾其他選項)						
□人身安全之防範						
□防護用具之使用						
□危害通識						
□法規教育						
□其他：						
二、暴力預防認知現況(請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知程度打√。)						
序號	項目	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1	我清楚了解如何辨識職場發生的暴力危害					
2	我清楚了解如何進行暴力危害的風險評估					
3	我清楚了解如何避免或遠離暴力危害事件					
4	我清楚了解暴力危害事件發生時如何尋求支援管道					
5	我具備因應暴力危害事件的事務處理與執行能力					

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

「物理環境」方面

單位/處所: _____ 作業內容: _____ 檢點日期: _____

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
噪音			保持最低限噪音（宜控制於 60 分以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢
照明			保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
溫度			擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
濕度			
通風狀況			
建築結構			保護物理結構及設備之安全。
相關使用之設備			

檢點人員： _____

職業安全衛生人員： _____

人資/總務/工務或其他相關部門人員： _____

單位主管： _____

該單位/處所之勞工代表： _____

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

「工作場所設計」方面

單位/處所: _____ 作業內容: _____ 檢點日期: _____

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或 改善之措施	建議可採行之措施
通道(公共通道、 接待區、員工 區域或員工停 車場等區域)			1.盡量減少對外通道分歧。 2.員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記 等措施，避免未獲授權之人擅自進出。 3.未使用門予以鎖，防止加害人進入及藏 匿，惟應符合消防法規。 4.員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 5.廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便 運用及有適當維護。
工作空間			1.應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 2.工作空間內宜有兩個出口。 3.辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱 宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 4.減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍 物，如花瓶等。 5.保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強 工作場所之安全監視。 6.工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗， 應及時修理。
服務櫃台			1.有金錢業務交易之服務櫃台可裝設防彈或 防碎玻璃，並另設置退避空間。 2.安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。
服務對象或訪客 等候空間			1.安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降 低等候時的無聊感，焦慮感。
室內外及停車場			安裝明亮的照明設備。
高風險位置			1.安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置， 並有定期維護及測試。 2.警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫 器，應提供給顯著風險區工作的勞工使 用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且 求助。 3.為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式 警報系統。

□檢點人員：_____

□職業安全衛生人員：_____

□人資/總務/工務或其他相關部門人員：_____

□單位主管：_____ □該單位/處所之勞工代表：_____

作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

「適性配工」方面

單位/處所: _____ 作業內容: _____ 檢點日期: _____

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作業人數	應增加或改善 相關措施	建議可採行之措施
面對大量顧客 (如重大節日之前後、尖峰時段)				1. 配置保全人員 2. 提供勞工自我防衛工 3. 宿舍或交通接駁服務
單獨作業或夜間工作				1. 強化人員緊急應變能力 2. 提供勞工自我防衛工具
需在不同作業場所移動				1. 配置保全人員 2. 明確規定移動流程
勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者				1. 配置保全人員 2. 與他人協同作業

檢點人員: _____

職業安全衛生人員: _____

人資/總務/工務或其他相關部門人員: _____

單位主管: _____

該單位/處所之勞工代表: _____

作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

「工作設計」方面

單位/處所: _____ 作業內容: _____ 檢點日期: _____

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
需與公眾接觸之服務			簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突
工作單調重複或負荷過重			<ol style="list-style-type: none"> 1. 班應取得勞工同意並保有規律性 2. 避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力
其他職場友善措施			<ol style="list-style-type: none"> 1. 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。 2. 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。 3. 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。

檢點人員： _____

職業安全衛生人員： _____

單位主管： _____

該單位/處所之勞工代表： _____

人資/總務/工務或其他相關部門人員： _____

職場不法侵害通報表

通報內容	
發生日期：_____ 時間：_____	發生地點：_____
受害者	加害者
姓名或特徵：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員 (所屬部門/單位：_____)	姓名或特徵：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員 (所屬部門/單位：_____)
受害者及加害者關係：_____	發生原因及過程：_____
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：_____	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請填下述內容) 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 傷害程度：_____ 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____ (姓名)

通報人：_____

通報日期/時間：_____

職場不法侵害處置表

處置情形	
案件編號:	姓名:
受理日期: _____ 時間: _____	開會時間: _____
參與調查或處理人員: <input type="checkbox"/> 外部人員 (請敘明, 如警政人員) <input type="checkbox"/> 內部人員 (請敘明, 如保全、人資等)	受害者需醫療處置否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與暴力原因: (請敘明, 可舉證相關事證)	

加害者說明發生經過與暴力原因: (請敘明, 可舉證相關事證)	

目擊者說明發生經過與暴力原因: (請敘明, 可舉證相關事證)	

調查結果: (請敘明, 可舉證相關事證)	

受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他: _____	外部人員: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他 _____
向受害者說明事件處理結果否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 (請註明日期)	
未來改善措施:	

處理者: _____ 審核者: _____ 審核時間: _____

職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位／部門：_____

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/ 改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性 適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及 溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估 及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

評估人員：_____ 評估日期：_____年_____月_____日

職場不法侵害事件處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時,使用「110 視訊報案」APP,「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能,能於身處不便出聲之狀況,一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像,並可與受理員警直接視訊對談。	<p>「110 視訊報案」APP</p>  <p>iOS系統 Android系統</p>
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	<p>全國市話可直撥</p> <p>(02)412-8518</p> <p>(02)2322-5255</p>

身心健康諮詢及輔導相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
勞動部勞動福祉退休司	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練,並提供專家入場輔導服務,協助企業建立員工協助措施,增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案專線 02-2596-5573 <u>勞動部/業務專區/退休、福祉/員工協助方案</u>
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡,補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施,支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線 02-2369-4168 <u>勞動部/業務專區/退休、福祉/工作與生活平衡</u>
衛生福利部心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題,提供一般輔導、自殺評估,有需要時,亦會轉介醫療單位資訊。	1925 安心專線 24 小時服務 <u>全國社區心理衛生中心</u> 
衛生福利部國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線,主動關懷員工,提供促進心理健康衛教資料,辦理暴力危害預防(如:設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。	<u>衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網</u> 
社團法人國際生命線台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線:1995
財團法人張老師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線:1980
勞工健康服務中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	<u>勞工健康照護資訊平台</u> 
財團法人職業災害預防及重建中心	職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	